Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Калининградстат

в 3 квартале 2018 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области в 3 квартале 2018 года поступило 11 обращений граждан, (1 месяц квартала - 4, 2 месяц квартала - 3, 3 месяц квартала - 4), что на 0 % больше, чем во 2 квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 6 (54,5 %)[[1]](#footnote-2);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы информации - 3 (27,3 %);

запросы ГБО – 2 ( 18,2 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан - 11 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 3 (27,3 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 2 (18,2%);

личный прием – 0 (0%);

другой – 6 (54,5%).

Анализ поступления в 3 квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Калининград – 5 (45,5%);

Калининградская область – 3 (27,3%).

В 3 квартале 2018 года рассмотрено 12 обращений граждан, в том числе 1 обращение, поступившее во 2 квартале 2018 года. Из них 0 коллективных обращений.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2018 года дано 12 ответов, что на 20% больше, чем во 2 квартале 2018 года, из них: письменных - 11(91,7%); в форме электронного документа - 1 (8,3%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 5 ( 41,7%);

"поддержано" - 4 (33,3%);

"не поддержано" - 1 (8,3%);

"дан ответ автору" - 1 (8,3%);

"предоставлена госуслуга" -1 (8,3%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 12 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

 По форме рассмотрения обращений граждан:

 с участием заявителя - 0 (0%);

 без участия заявителя - 12 (100%).

 По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата - 3 (25%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 9 (75%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)